ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ
технічної підтримки № 32-26

м. Львів
«19» 03 2026 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЛАГІАТ», ідентифікаційний номер 40255656, в особі директора Тахмазова Алі Маліка огли, який діє на підставі Статуту далі – Виконавець, з однієї сторони, та

Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара, надалі «Замовник», в особі ректора Оковитого Сергія Івановича,, який діє на підставі Статуту, далі – Замовник, з другої сторони, разом іменовані «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про надання послуг №32-26 (далі – Договір) про наступне:

1. Предмет Договору

1.1. Предметом даного Договору є правовідносини, що виникають у зв'язку з зобов'язаннями Виконавця у наданні Замовнику консультаційних послуг з питань інформатизації з використанням комп'ютерної антиплагіатної системи StrikePlagiarism, далі – Технічна підтримка, що включає:

- підтримка автоматичної індексації баз даних Замовника у антиплагіатну інтернет-систему StrikePlagiarism, далі - Система;
- надання інструкцій та консультацій з користування Системою у електронному вигляді.

1.2. Код за єдиним державним класифікатором ДК 021:2015 72250000-2 Послуги пов'язані із системами та підтримкою.

1.3. Виконавець гарантує, що володіє всіма необхідними знаннями та його діяльність не порушує будь яких третьої сторони відносно цього Договору.

1.4. Замовник гарантує, що користується послугами Системи на законних підставах, не порушую будь які права третьої сторони відносно цього Договору.

2. Умови надання послуг

2.1. Надання послуг з Технічної підтримки здійснюється протягом дії Договору в порядку та на умовах визначених цим Договором.

2.2. Надання послуг щодо Технічної підтримки здійснюється силами Виконавця після сплати Замовником виставленого акту виконаних послуг Виконавцем.

Правом на звернення до Виконавця за консультаціями і довідковою інформацією володіють всі делеговані працівники Замовника. Замовник може вказати на пріоритетність виконання його звернень, якщо їх подано Виконавцю та не виконано останнім.

2.3. Надання послуг з Технічної підтримки здійснюється Виконавцем в формі консультацій Замовника за телефоном або допомогою E-mail. Будь-які інші форми виконання робіт обговорюються Сторонами окремими додатковими угодами до Договору.

Виконавець зобов'язується негайно надавати послуги з Технічної підтримки за умови оплати Замовником послуг Виконавця.

2.4. Після підписання Договору Сторони повідомляють один одному інформацію про контактні номери телефонів, факсів, E-mail адрес та контактних осіб.

Технічна підтримка надається протягом усього терміну дії договору.

3. Вартість та порядок розрахунків

3.1. Загальна вартість послуг за календарний рік зазначається у виставленому Замовникові рахунку-фактурі та складає **71 010, 00 (сімдесят одна тисяча десять гривень нуль копійок), в т.ч. ПДВ 11 835, 00 (одинадцять тисяч вісімсот тридцять п'ять гривень нуль копійок).**

3.2. Оплата послуг з Технічної підтримки здійснюється Замовником протягом 14 робочих днів після отримання Замовником рахунку на оплату та акту наданих послуг.

3.3. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом безготівкового розрахунку. Перерахування грошових коштів здійснюється Замовником на поточний рахунок Виконавця, вказаний в цьому Договорі. Оплата за надані послуги здійснюється

за рахунок бюджетних коштів з відповідного рахунку Державної казначейської служби Україн зазначеного в розділі 12 Реквізити та підписи сторін.

3.4. При внесенні змін в перелік чи порядок надання послуг з Технічної підтримки, Сторони підписують Додаткову угоду до Договору.

4. Обов'язки Сторін

4.1. Обов'язки Виконавця:

4.1.1. Надавати Замовнику послуги з Технічної підтримки протягом дії Договору у порядку та на умовах визначених у Договорі.

4.1.2. Надавати персонал, який має кваліфікацію відповідного рівня для надання Виконавцем послуг Технічної підтримки, заявлених Замовником, якісно та в обумовлені у Договорі строки.

4.1.3. Надавати Замовнику доступ до сервісу Технічної підтримки, забезпечувати обумовлені в Договорі строки реагування на звернення Замовника під час експлуатації Системи.

4.1.4. Інформувати Замовника про свої дії під час надання послуг Технічної підтримки, що можуть призвести до перебоїв або помилок в роботі Системи.

4.1.5. У випадках, якщо виконання цього Договору вимагає закупівлі додаткового обладнання або взяття його в оренду, чи вимагає закупівлі комплектуючих або запасних блоків (плат), закупівля здійснюється за згодою Сторін і за рахунок Замовника.

4.1.6. Інформувати Замовника про зміну умов надання послуг.

4.2. Обов'язки Замовника:

4.2.1. Своєчасно і в повному обсязі здійснювати оплату за цим Договором.

4.2.2. Вчасно реагувати та інформувати Виконавця про несправності системи,

4.2.3. Інформувати Виконавця про проблеми в системі користувачів Замовника, якщо Виконавець не в стані сам їх виправити,

4.2.4. Забезпечити архівацію документів після їх перевірки,

5. Відповідальність сторін

5.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань по Договору, Сторони несуть відповідальність у відповідності із цим Договором та діючим законодавством України.

5.2. За прострочення терміну оплати послуг з Технічної підтримки, встановленого п. 3.2. цього Договору, Замовник сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент прострочення, за кожен день прострочення від несплаченої суми.

5.3. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань передбачених Договором.

5.4. Сторона, що не виконала або неналежним чином виконала обов'язки по Договору, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, спричинені таким невиконанням або неналежним виконанням. Відсутність вини за невиконання або неналежне виконання зобов'язань передбачених Договором доводиться Стороною, що порушила обов'язки.

5.5. У випадку прострочення оплати послуг з Технічної підтримки Виконавець надсилає Замовнику письмову вимогу про необхідність здійснення такої оплати.

6. Умови розірвання

6.1. Договір може бути розірвано за згодою обох Сторін, про що складається відповідний Акт.

6.2. Замовник має право в односторонньому порядку розірвати договір, попередньо за 30 (тридцять) календарних днів до розірвання письмово повідомивши про це Виконавця.

6.3. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір, якщо Замовник протягом 20 (двадцяти) робочих днів після письмового повідомлення Виконавця про порушення строків оплати не здійснить оплату послуг відповідно до умов Договору в повному обсязі.

6.4. Договір може бути розірвано в силу дій непередбаченої сили відповідно до розділу 7 цього Договору.

7. Форс-мажор

7.1. Сторони погодилися, що в разі виникнення обставин непереборної сили, а саме: війни, військових дій, блокади, ембарго, валютних обмежень, змін у законодавстві Сторони, яка повинна виконати господарське зобов'язання, які унеможливлюють виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, пожеж, повеней, іншого стихійного лиха чи природних явищ, та безпосередньої дії таких обставин на Сторону, яка повинна виконати господарське зобов'язання, Сторона звільняється від виконання своїх зобов'язань на час дії зазначених обставин. У разі, коли дія зазначених обставин триває більш як 60 днів, кожна із Сторін має право на розірвання цього Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше ніж за 20 днів до розірвання.

7.2. Достатнім доказом дії таких обставин та строку дії є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим державним органом.

8. Розв'язання спорів

8.1. Усі спори, що пов'язані із цим Договором, його укладанням або такі, що виникають у процесі виконання умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між представниками Сторін. В іншому випадку спір вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

9. Термін дії договору

9.1. Цей Договір вступає в законну силу з дати підписання його Сторонами

9.2. Цей Договір є чинним до 31 грудня 2026 року.

9.3. Дострокове розірвання Договору можливе за досягненням згоди Сторін та у випадках передбачених розділом 6 цього Договору.

9.4. Сторона, яка вважає за необхідне змінити або розірвати цей Договір, повинна надіслати відповідну письмову пропозицію іншій Стороні не пізніше ніж за 30 днів до передбачуваної дати розірвання.

9.5. Сторона, яка одержала пропозицію про зміну цього Договору, у 20-денний строк після одержання пропозиції повідомляє іншу Сторону про результати її розгляду.

9.6. У разі недосягнення Сторонами згоди щодо зміни цього Договору або в разі неодержання відповіді в установлений строк з урахуванням часу поштового обігу зацікавлена Сторона має право передати спір на вирішення суду у м.Львові.

10. Комерційна таємниця та захист персональних даних

10.1. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та відомості, що стосуються цього Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони цього Договору, крім випадків, коли таке передавання пов'язане з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання цього Договору або оплати податків, інших обов'язкових платежів, а також у випадках, передбачених чинним законодавством.

10.2. Строк дії конфіденційності за цим Договором складається із строку дії цього Договору та 3 (трьох) років після припинення дії Договору.

10.3. Кожна із Сторін цього Договору, відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються цього Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку. Сторони повідомлені про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних", а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

10.4. Сторони зобов'язуються забезпечувати виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних", включаючи забезпечення режиму захисту персональних даних від незаконної обробки та незаконного доступу до них, а також забезпечувати дотримання прав суб'єкта персональних даних згідно з вимогами Закону України "Про захист персональних даних".

11. Прикінцеві положення

11.1. Цей Договір набуває чинності після фактичного підписання Договору обома Сторонами.

11.2. Невід'ємними частинами Договору є всі додатки, специфікації та додаткові угоди, укладені Сторонами протягом дії цього Договору у письмовій формі.

11.3. З моменту підписання цього Договору всі попередні переговори та листування щодо нього, інші договори, укладені Сторонами щодо надання послуг Технічної підтримки, втрачають юридичну силу.

11.4. Жодна із Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій стороні без письмової згоди на те іншої Сторони.

11.5. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

12. Реквізити сторін та підписи

Виконавець	Замовник
Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЛАГІАТ» Ідентифікаційний номер 40255656, Юридична адреса: 79024, Україна, м.Львів, вул.Промислова, буд.45 Банківські реквізити: п/р UA 68 325365 0000002600301710723 у АТ «КРЕДОБАНК», Swift: WUCBUA2X Директор _____ А. М. Тахмазов	Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара Код ЄДРПОУ 02066747 UA678201720343131001200018229 Держказначейська служба України м. Київ Адреса: 49045 м. Дніпро, пр. Науки, 72 телефон (056) 377-81-98, (056) 377-81-94, факс (056) 374-98-42 E-mail: cdep@dnu.dp.ua Ректор _____ С.І. .Оковитий